

Condizioni Generali di Vendita

1.Premessa

Benvenuto sul nostro sito web "youfai.it". L'accesso e l'uso di youfai.it sono attività regolate dalle presenti Condizioni Generali di vendita. L'accesso e l'uso di questo sito web così come l'acquisto dei prodotti su youfai.it, presuppongono la lettura, la conoscenza e l'accettazione di queste Condizioni Generali di vendita.

Questo sito web è gestito e mantenuto da **FAITH INDUSTRY SRL** iscritta al Registro delle Imprese di Isernia n. 36885, C.F. e partita I.V.A. 00853710945 con sede in Pozzilli (Isernia) – 86077 zona Industriale snc.

Se hai bisogno di assistenza visita l'area Servizio Clienti. Potrai trovare informazioni in merito ad ordini e spedizioni, ai rimborsi ed alla restituzione dei prodotti acquistati su youfai.it, al modulo di registrazione al sito web, ai suggerimenti ed altre informazioni generali sui servizi forniti da youfai.it. Ricordati che puoi sempre contattare YOUFAI, per telefono al numero verde 800 984626 attivo dal lunedì al venerdì dalle ore 8.30 alle ore 19.00 o tramite e-mail: info@youfai.it .

YOUFAI potrà modificare o semplicemente aggiornare, in tutto o in parte, queste Condizioni Generali di vendita. Le modifiche e gli aggiornamenti delle Condizioni Generali di vendita saranno vincolanti non appena pubblicati sul sito web in questa stessa sezione. Ti preghiamo pertanto di accedere con regolarità a questa sezione per verificare la pubblicazione delle più recenti e aggiornate Condizioni Generali di vendita di youfai.it. Qualora non dovessi concordare, in tutto o in parte, con le Condizioni Generali di vendita di youfai.it, ti preghiamo di non usare il nostro sito web.

L'accesso e l'uso di youfai.it, compresa la visualizzazione delle pagine web, la comunicazione con YOUFAI, la possibilità di scaricare informazioni sui prodotti e l'acquisto degli stessi sul sito web, costituiscono attività condotte dai nostri utenti esclusivamente per usi personali estranei a qualsiasi attività commerciale, imprenditoriale e professionale.

Ricordati che sarai l'unico ed il solo responsabile per l'uso di youfai.it e dei suoi contenuti. YOUFAI infatti non potrà essere considerata responsabile dell'uso non conforme alle norme di legge vigenti, del sito web e dei contenuti da parte di ciascuno dei propri utenti, salva la responsabilità di YOUFAI per dolo e colpa grave.

In particolare, sarai l'unico ed il solo unico responsabile per la comunicazione di informazioni e di dati non corretti, falsi o relativi a terzi soggetti, senza che questi abbiano espresso il loro consenso, nonché in considerazione di un uso non corretto degli stessi.

Infine, poiché ogni materiale sarà scaricato o altrimenti ottenuto attraverso l'uso del servizio a scelta e a rischio dell'utente, ogni responsabilità per eventuali danni a sistemi di computer o perdite di dati risultanti dalle operazioni di scarico ricade sull'utente e non potrà essere imputata a YOUFAI. YOUFAI declina ogni responsabilità per eventuali danni derivanti dall'inaccessibilità ai servizi presenti sul sito o da eventuali danni causati da virus, file danneggiati, errori, omissioni, interruzioni del servizio, cancellazioni dei contenuti,

problemi connessi alla rete, ai provider o a collegamenti telefonici e/o telematici, ad accessi non autorizzati, ad alterazioni di dati, al mancato e/o difettoso funzionamento delle apparecchiature elettroniche dell'utente stesso.

L'utente è responsabile della custodia e del corretto utilizzo delle proprie informazioni personali, ivi comprese le credenziali che consentono di accedere ai servizi riservati, nonché di ogni conseguenza dannosa o pregiudizio che dovesse derivare a carico di YOUFAI ovvero di terzi a seguito del non corretto utilizzo, dello smarrimento, sottrazione di tali informazioni.

2. Diritti di proprietà intellettuale

I contenuti di youfai.it , quali, a titolo esemplificativo, le opere, le immagini, le fotografie, i dialoghi, le musiche, i suoni ed i video, i documenti, i disegni, le figure, i loghi ed ogni altro materiale, in qualsiasi formato, pubblicato su youfai.it , compresi i menu, le pagine web, la grafica, i colori, gli schemi, gli strumenti, i caratteri ed il design del sito web, i diagrammi, il layouts, i metodi, i processi, le funzioni ed il software che fanno parte di youfai.it , sono protetti dal diritto d'autore e da ogni altro diritto di proprietà intellettuale di YOUFAI e degli altri titolari dei diritti. È vietata la riproduzione, in tutto o in parte, in qualsiasi forma, di youfai.it dei suoi contenuti, senza il consenso espresso in forma scritta di YOUFAI.

Non sei autorizzato ad eseguire alcuna riproduzione, su qualsiasi supporto, in tutto o in parte di youfai.it e dei suoi contenuti. Qualsiasi atto di riproduzione dovrà essere, di volta in volta, autorizzato da YOUFAI o, all'occorrenza, dagli autori delle singole opere contenute nel sito web.

Tali operazioni di riproduzione dovranno essere comunque eseguite per scopi leciti e nel rispetto del diritto d'autore e degli altri diritti di proprietà intellettuale di YOUFAI e degli autori delle singole opere contenute nel sito web. Gli autori di singole opere pubblicate su youfai.it hanno, in qualsiasi momento, il diritto di rivendicare la paternità delle proprie opere e di opporsi a qualsiasi deformazione, mutilazione od altra modificazione delle opere stesse compreso ogni atto a danno arrecato alle opere, che sia di pregiudizio al loro onore o alla loro reputazione.

Inoltre non sei, in nessun caso, autorizzato ad utilizzare, in qualsiasi modo e forma, i contenuti del sito web ed ogni singola opera protetta dal diritto d'autore e da ogni altro diritto di proprietà intellettuale. A titolo esemplificativo, non potrai alterare o, in altro modo, modificare i contenuti e le opere protette senza il consenso di YOUFAI e, ove necessario, dei singoli autori delle opere pubblicate su youfai.it .

3. Marchi e nomi di dominio

YOUFAI è titolare esclusiva dei loghi e dei marchi registrati " youfai.it " e di ogni altro segno distintivo che includa la parola "youfai", compreso il nome di dominio " youfai.it " .

Tutti gli altri segni distintivi che contraddistinguono i prodotti venduti su youfai.it e presenti sul sito web sono marchi registrati dei rispettivi titolari e sono utilizzati all'interno di youfai.it, al solo scopo di contraddistinguere, descrivere e pubblicizzare i prodotti in vendita su youfai.it.

YOUFAI e tutti gli altri titolari di marchi registrati hanno la facoltà di far uso esclusivo dei marchi di rispettiva titolarità.

Non sei autorizzato, salvo il consenso di YOUFAI e di ogni altro titolare di marchi registrati, pubblicati nel sito web, di usare detti marchi, per contraddistinguere prodotti o servizi anche non affini a quelli di youfai.it o degli altri titolari di marchi.

La maggior parte dei marchi presenti nel sito web e riferiti a prodotti in vendita su youfai.it sono marchi celebri e noti alla generalità del pubblico e ad ogni utente di youfai.it.

Qualsiasi uso di detti marchi non conforme alla legge e, in quanto non autorizzato, è vietato e comporta conseguenze legali gravi. Non è in alcun modo consentito usare detti marchi ed ogni altro segno distintivo presente su youfai.it per trarre indebitamente vantaggio dal carattere distintivo o dalla rinomanza di questi marchi o in modo da recare pregiudizio agli stessi ed ai loro titolari.

4. Links ad altri siti web

youfai.it contiene collegamenti ipertestuali (i "links") ad altri siti web che non hanno nessun collegamento con youfai.it o con YOUFAI.

YOUFAI non controlla né compie operazioni di monitoraggio di tali siti web e dei loro contenuti. YOUFAI non potrà essere ritenuta responsabile dei contenuti di questi siti e delle regole, da questi, adottate anche con riguardo alla tua privacy e al trattamento dei tuoi dati personali durante le tue operazioni di navigazione.

Ti preghiamo quindi di prestare attenzione quando ti colleghi a questi siti web, tramite i links presenti su youfai.it e di leggere attentamente le loro condizioni generali d'utilizzo e i regolamenti sulla privacy. Ti ricordiamo, infatti, che queste Condizioni Generali di vendita e il regolamento sulla Privacy di youfai.it non si applica ai siti web gestiti da altri soggetti differenti da YOUFAI.

youfai.it fornisce links ad altri siti web unicamente per facilitare i propri utenti nella ricerca e nella navigazione e per agevolare il collegamento ipertestuale su Internet verso altri siti web.

L'attivazione dei links non comporta nessuna raccomandazione o segnalazione di YOUFAI per l'accesso e la navigazione in questi siti web, né alcuna garanzia circa i loro contenuti, i servizi o beni da questi forniti e venduti agli utenti Internet.

5. Links a youfai.it

Chiunque fosse interessato ad attivare links alla home page ed alle altre pagine web di youfai.it, che sono accessibili pubblicamente, è pregato di contattare YOUFAI al seguente indirizzo di posta elettronica info@youfai.it. Il contatto è necessario per attivare la richiesta del consenso al collegamento ipertestuale a youfai.it. L'attivazione di links è concessa da parte di YOUFAI al richiedente, a titolo gratuito e in via non esclusiva.

YOUFAI ha il diritto di opporsi all'attivazione di links diretti al proprio sito web nel caso in cui il soggetto richiedente, che intende attivare il link a youfai.it, abbia adottato in passato

pratiche commerciali sleali o non conformi agli usi di settore ovvero azioni di concorrenza sleale nei confronti di YOUFAI o dei suoi fornitori o quando YOUFAI tema che questi comportamenti possano essere adottati, in futuro, ovvero ancora quando il soggetto richiedente abbia adottato, in passato o si tema che possa adottarle in futuro, azioni screditanti YOUFAI, il proprio sito web o i propri servizi.

6. Avvertenza sui contenuti

YOUFAI ha adottato ogni accorgimento per evitare che siano pubblicati, nel sito web, contenuti che descrivano o rappresentino scene o situazioni di violenza fisica o psicologica o tali che, secondo la sensibilità degli utenti di youfai.it , possano essere ritenuti lesivi delle convinzioni civili, dei diritti umani e della dignità delle persone, in tutte le sue forme ed espressioni.

In ogni caso YOUFAI non garantisce che i contenuti del sito web siano appropriati o leciti in altri Paesi, al di fuori dell'Italia.

Tuttavia, qualora tali contenuti siano ritenuti non leciti o illegali in alcuni di questi Paesi, ti preghiamo di evitare di accedere al nostro sito web e ove scegliesti, in ogni caso, di accedervi, ti informiamo che l'uso che deciderai di fare dei servizi forniti da youfai.it sarà di tua esclusiva e personale responsabilità.

YOUFAI ha inoltre adottato ogni utile precauzione al fine di assicurare ai propri utenti che i contenuti di youfai.it siano accurati e non contengano informazioni non corrette o non aggiornate, rispetto alla data della loro pubblicazione all'interno del sito web e, per quanto possibile, anche successivamente.

Tuttavia YOUFAI non assume nei confronti degli utenti alcuna responsabilità circa l'accuratezza e la completezza dei contenuti pubblicati da YOUFAI, nel proprio sito web, fatta salva la propria responsabilità per dolo e colpa grave e salvo quanto diversamente previsto dalla legge.

YOUFAI, inoltre, non può garantire ai propri utenti che il sito web operi con continuità, senza interruzioni ed in assenza di errori o di malfunzionamenti dovuti al collegamento ad Internet.

Per qualsiasi problema riscontrato nell'uso del nostro sito web, contatta il Servizio Clienti o il seguente indirizzo di posta elettronica: info@youfai.it . Un responsabile di YOUFAI sarà a tua disposizione nel fornirti assistenza e per aiutarti a ripristinare la funzionalità del tuo accesso al sito web, qualora ciò sia possibile.

Allo stesso modo, ti consigliamo di contattare il tuo fornitore di servizi Internet o di controllare che ogni dispositivo per la connessione ad Internet e l'accesso ai contenuti web sia attivato correttamente, compreso il tuo Internet browser.

Sebbene YOUFAI cercherà di fare tutto il possibile per assicurare un accesso continuo al proprio sito web, la natura dinamica di Internet e dei suoi contenuti, potrebbe non consentire a youfai.it di operare senza sospensioni, interruzioni o discontinuità dovuti alla necessità di operare aggiornamenti del sito web.

YOUFAI ha adottato misure tecniche ed organizzative adeguate per salvaguardare la sicurezza dei propri servizi su youfai.it .

7. Come acquistare su youfai.it

- 7.1 Per acquistare uno o più prodotti su youfai.it, dovrai compilare il modulo d'ordine in formato elettronico e trasmetterlo a YOUFAI, per via telematica, seguendo le relative istruzioni.
- 7.2 Nel modulo d'ordine è contenuto un rinvio alle Condizioni Generali di vendita, e un riepilogo delle informazioni sulle caratteristiche essenziali di ciascun prodotto ordinato ed il relativo prezzo (comprensivo di tutte le tasse o imposte applicabili), dei mezzi di pagamento che potrai utilizzare per acquistare ciascun prodotto e delle modalità di consegna dei prodotti acquistati, dei costi di spedizione e di consegna, un rimando alle condizioni per l'esercizio del tuo diritto di recesso e delle modalità e dei tempi di restituzione dei prodotti acquistati.
- 7.3 L'acquisto è perfezionato quando YOUFAI riceve, per via telematica, il tuo modulo d'ordine, previa verifica della correttezza dei dati relativi al tuo ordine.
- 7.4 Prima di procedere all'acquisto dei prodotti, tramite trasmissione del modulo d'ordine, ti sarà chiesto di leggere attentamente le Condizioni Generali di Vendita e dell'Informativa sul diritto di recesso, di stamparne una copia attraverso il comando di stampa e di memorizzarne o di riprodurne una copia per i tuoi usi personali.
- 7.5 Il modulo d'ordine sarà archiviato presso la nostra banca dati per il periodo di tempo necessario all'evasione degli ordini e comunque nei termini di legge. Potrai accedere al tuo modulo d'ordine, consultando la sezione Il mio ordine.
- 7.6 Prima di procedere alla trasmissione del modulo d'ordine, ti sarà anche richiesto di individuare e di correggere eventuali errori di inserimento dei dati.
- 7.7 Concluso il contratto, YOUFAI prenderà in carico il tuo ordine d'acquisto.
- 7.8 YOUFAI potrà non dar corso a tuoi ordini d'acquisto che non diano sufficienti garanzie di solvibilità o che risultino incompleti o non corretti ovvero in caso di indisponibilità dei prodotti.

In questi casi, provvederemo ad informarti per posta elettronica che il contratto non è concluso e che YOUFAI non ha dato seguito al tuo ordine d'acquisto specificandone i motivi.

Qualora i prodotti, presentati su youfai.it, non siano più disponibili o in vendita al momento del tuo ultimo accesso al sito ovvero dell'invio del modulo d'ordine, sarà cura di YOUFAI comunicarti, tempestivamente ed in ogni caso entro trenta (30) giorni a decorrere dal giorno successivo a quello in cui avrai trasmesso il tuo ordine, l'eventuale indisponibilità dei prodotti ordinati. In caso di inoltro del modulo d'ordine e pagamento del prezzo, YOUFAI provvederà a rimborsare quanto da te già anticipato.

- 7.9 Con la trasmissione telematica del modulo d'ordine, accetti incondizionatamente e ti impegni ad osservare, nei rapporti con il Venditore, queste Condizioni Generali di vendita. Se non condividi alcuni dei termini riportati nelle Condizioni Generali di vendita, ti invitiamo a non inoltrare il modulo d'ordine per l'acquisto dei prodotti su youfai.it.
- 7.10 Con la trasmissione del modulo d'ordine confermi di conoscere ed accettare le Condizioni Generali di vendita e le ulteriori informazioni contenute in youfai.it, anche richiamate tramite link.
- 7.11 Concluso il contratto, YOUFAI ti trasmetterà, per posta elettronica, una ricevuta dell'ordine d'acquisto, contenente un riepilogo delle informazioni già contenute nel modulo d'ordine (le informazioni relative alle caratteristiche essenziali del prodotto e l'indicazione dettagliata del prezzo, dei mezzi di pagamento e dei costi di consegna).

8. Garanzie ed indicazione dei prezzi dei prodotti

- 8.1 Su youfai.it sono offerti in vendita esclusivamente prodotti di marca di lusso e di prima qualità. Questi prodotti sono acquistati direttamente da YOUFAI presso case di moda, produttori e rivenditori accuratamente selezionati per i loro rigorosi controlli di qualità.
- 8.2 YOUFAI non vende prodotti usati, irregolari o di qualità inferiore ai corrispondenti standard offerti sul mercato. Solo i capi vintage che sono offerti in vendita nella specifica sezione di youfai.it, per la loro particolare natura, possono essere usati e/o in condizioni di evidente usura. Nella descrizione di ogni prodotto vintage YOUFAI avrà cura di specificare le condizioni di conservazione del capo presentato se difformi dagli standard offerti sul mercato.
- 8.3 Le caratteristiche essenziali dei prodotti sono presentate su youfai.it all'interno di ciascuna scheda prodotto. Le immagini ed i colori dei prodotti offerti in vendita su youfai.it potrebbero tuttavia non essere corrispondenti a quelli reali per effetto del browser Internet e del monitor utilizzato.
- 8.4 I prezzi dei prodotti potrebbero essere soggetti ad aggiornamenti. Accertarti del prezzo finale di vendita prima di inoltrare il relativo modulo d'ordine.
- 8.5 Tutti i prodotti sono muniti di cartellino identificativo fissato con sigillo monouso. Ti chiediamo di non rimuovere il cartellino ed il relativo sigillo dai prodotti acquistati, dei quali costituiscono parte integrante.
- 8.6 YOUFAI, in caso di esercizio del tuo diritto di recesso, ha la facoltà di non accettare la restituzione dei prodotti che siano sprovvisti del relativo cartellino o che siano stati alterati nelle loro caratteristiche essenziali e qualitative o che siano stati danneggiati.

9. Pagamenti

- 9.1 Per il pagamento del prezzo dei prodotti e delle relative spese di spedizione potrai seguire una delle modalità indicate nel modulo d'ordine.
Il pagamento di prodotti venduti in Italia può avvenire tramite carta di credito, paypal e contrassegno. Il pagamento dei prodotti venduti fuori il territorio Italiano può avvenire solo tramite carta di credito e Paypal.
- 9.2 In caso di pagamento mediante carta di credito, le informazioni finanziarie (ad esempio, il numero della carta di credito/debito o la data della sua scadenza) saranno filtrate tramite PAYPAL , KEY CLIENT o altre banche, che forniscono i relativi servizi di pagamento elettronico a distanza, senza che terzi possano, in alcun modo, avervi accesso. Tali informazioni, inoltre, non saranno mai utilizzate da YOUFAI se non per completare le procedure relative al tuo acquisto e per emettere i relativi rimborsi in caso di eventuali restituzioni dei prodotti, a seguito di esercizio del tuo diritto di recesso, ovvero qualora si renda necessario prevenire o segnalare alle forze di polizia la commissione di frodi su youfai.it.

10. Spedizione e consegna dei prodotti in aree nazionali

La consegna del tuo ordine avviene indicativamente in 3-4 giorni lavorativi. La consegna all'interno del territorio italiano, isole comprese è gratis. Non vengono effettuate consegne a Caselle Postali o Fermo Posta. Le spedizioni nazionali avvengono tramite il corriere espresso GLS. Le spedizioni alle Isole (Sardegna, Sicilia) avvengono tramite corriere espresso MAILBOXES ETC. I corrieri consegnano dal lunedì al venerdì in orari d'ufficio ed in caso di assenza, ritenteranno la consegna per tre giorni lavorativi consecutivi, lasciando ogni volta una notifica con il numero da contattare. Potrai rintracciare lo stato di spedizione del tuo ordine in qualsiasi momento, contattando il servizio assistenza clienti YOUFAI tramite email o telefonando al numero verde 800 984626.

11. Spedizione e consegna dei prodotti in aree UE ed Extra – UE

Le spedizioni in territorio Europeo ed Extra-Europeo avvengono tramite corriere espresso DHL. I costi di spedizione variano a secondo della zona di consegna. Puoi consultare la tabella di seguito indicata per poter individuare la tua zona di riferimento ed il relativo costo di spedizione. Il costo di spedizione sarà inserito nella fattura che ti sarà inviata insieme ai prodotti ordinati.

KG	ZONA 1	ZONA4	ZONA 5	ZONA 6	ZONA 7	ZONA 8	ZONA9	ZONA 10
2	€ 100,00	€ 180,00	€ 110,00	€ 140,00	€ 150,00	€ 165,00	€ 200,00	€ 210,00

PAESE	ZONA
AFGHANISTAN	9
ALABAMA	6
ALASKA	7
ALBANIA	10
ALGERIA	10
ANDORRA	5
ANGOLA	10
ANGUILLA	8
ANTIGUA E BARBUDA	8
ARABIA SAUDITA	8
ARGENTINA BUENOS AIRES	7
ARGENTINA	8
ARIZONA	6
ARKANSAS	6
ARMENIA	10
ARUBA	8
AUSTRALIA	8
AUSTRIA	1
AZERBAJIAN	10
BAHAMAS	8
BAHRAIN	7
BAHRAIN ALTRE LOCALITA'	8
BANGLADESH	8
BARBADOS	8
BELGIO	1
BELIZE	8
BENIN	10
BERMUDA	8
BHUTAN	9
BIELORUSSIA	10
BOLIVIA LA PAZ	7
BOLIVIA	8
BONAIRE	8
BOSNIA ERZEGOVINA	10
BOTSWANA	10
BRASILE BRASILIA RIO DE JANEIRO	7
BRASILE	8
BRUNEI	7
BULGARIA	4
BURKINA FASO	10
BURUNDI	10
CALIFORNIA	6
CAMBOGIA	9
CAMEROON	9
CANADA	7
CAPO VERDE	10

CECA,REPUBBLICA	4
CENTRO AFRICA,REPUBBLICA	10
CIAD	10
CILE SANTIAGO	7
CILE	8
CINA	9
CIPRO	4
COLOMBIA BOGOTA	7
COLOMBIA	8
COMUNITA' STATI INDIPENDENTI	10
CONGO	10
CONGO, REP . DEM.	10
CONNECTICUT	6
COSTA D'AVORIO	8
COSTA RICA	8
CROAZIA	10
CUBA	9
CURACAO	8
DANIMARCA	1
DELAWARE	6
DISTRETTO DELLA COLUMBIA	6
DOMINICA	8
DOMINICANA,REPUBBLICA	8
ECUADOR QUITO	7
ECUADOR	8
EGITTO CAIRO	7
EGITTO	8
EL SALVADOR	8
EMIRATI ARABI DUBAI ABU DHABI	7
EMIRATI ARABI	8
ERITREA	10
ESTONIA	4
ETIOPIA	10
FEDERAZIONE RUSSA	10
FILIPPINE MANILA	7
FILIPPINE	8
FINLANDIA	1
FLORIDA	6
FRANCIA	1
GABON	10
GAMBIA	10
GEORGIA	6
GEORGIA REP . DI	10
GERMANIA	1
GHANA	10
GIAMAICA	8
GIAPPONE TOKYO	7
GIAPPONE	8
GIBILTERRA	5
GIBOUTI	10
GIORDANIA	9
GRAN BRETAGNA	1
GRECIA	1
GRENADA	8
GROENLANDIA	7
GUADELOUPE	8
GUAM	8
GUATEMALA	8
GUIANA FRANCESE	8
GUINEA BISSAU	10
GUINEA EQUATORIALE	9

GUINEA, REP .	10
GUYANA	8
HAITI	8
HAWAII	7
HONDURAS	8
HONG KONG	8
IDAHO	6
ILLINOIS	6
INDIA NUOVA DELHI	7
INDIA	8
INDIANA	6
INDONESIA JAKARTA	7
INDONESIA	8
IOWA	6
IRAN	9
IRAQ	9
IRLANDA,REP.	1
ISLANDA	5
ISOLE BALEARI	1
ISOLE CANARIE	5
ISOLE CAYMAN	8
ISOLE CHANNELL GUERNSEY JERSEY	5
ISOLE COMOROS	10
ISOLE COOKS	9
ISOLE FALKLANDS	8
ISOLE FAROE	5
ISOLE FIJI	8
ISOLA DI MAN	1
ISOLE MARSHALL	9
ISOLE NIUE	9
ISOLE REUNION	10
ISOLE SOLOMON	9
ISOLE TURK E CAICOS	9
ISOLE VERGINI(UK)	8
ISOLE VERGINI(US)	8
ISRAELE	9
KANSAS	6
KAZAKISTAN	10
KENTUCKY	6
KENYA	9
KIRIBATI	9
KUWAIT	7
KYRGYZSTAN	10
LAOS	9
LESOTHO	10
LETTONIA	4
LIBANO	9
LIBERIA	10
LIBIA	9
LIECHTENSTEIN	5
LITUANIA	4
LOUISIANA	6
LUSSEMBURGO	1
MACAU	8
MACEDONIA	10
MADAGASCAR	10
MAINE	6
MALAWI	10
MALDIVE	8
MALESIA KUALA LUMPUR	7
MALESIA	8

MALI	10
MALTA	4
MAROCCO	10
MARTINICA	8
MARYLAND	6
MASSACHUSETTS	6
MAURITANIA	10
MAURITIUS	10
MAYOTTE	10
MESSICO, MESSICO CITY	7
MESSICO	8
MICHIGAN	6
MINNESOTA	6
MISSISSIPPI	6
MISSOURI	6
MOLDAVIA	10
MONACO,PRINCIPATO	1
MONGOLIA	10
MONTANA	6
MONTENEGRO	10
MONTserrat	8
MOZAMBICO	10
MYANMAR	8
NAMIBIA	10
NAURU,REPUBBLICA	9
NEBRASKA	6
NEPAL	9
NEVADA	6
NEVIS	8
NEW HAMPSHIRE	6
NEW JERSEY	6
NEW MESSICO	6
NEW YORK	6
NICARAGUA	9
NIGER	10
NIGERIA	9
NORD CAROLINA	6
NORD COREA	8
NORD DAKOTA	6
NORVEGIA	5
NUOVA CALEDONIA	8
NUOVA ZELANDA	8
OHIO	6
OKLAHOMA	6
OLANDA	1
OMAN	8
OREGON	6
PAKISTAN	8
PANAMA	8
PAPUA NUOVA GUINEA	9
PARAGUAY	8
PENNSYLVANIA	6
PERù	8
POLONIA	4
PORTO RICO	8
PORTOGALLO	1
QATAR	8
RHODE ISLAND	6
ROMANIA	4
RWANDA	10
SAIPAN	9

SAMOA AMERICANE	8
SAMOA WESTERN	8
SAO TOME E PRINCIPE	9
SENEGAL	9
SERBIA,REP .DI	10
SEYCHELLES	9
SIERRA LEONE	10
SINGAPORE	7
SIRIA	9
SLOVACCHIA, REP .	4
SLOVENIA	4
SOMALIA, REP .DI	10
SPAGNA	1
SRI LANKA	7
ST. BARTHELEMY	8
ST. EUSTATIUS	8
ST. KITTS	8
ST. LUCIA	8
ST. MAARTEN	8
ST. VINCENT	8
SUD AFRICA DURBAN-CAPE TOWN- PRETORIA-JOHANNESBURG	8
SUD AFRICA	9
SUD CAROLINA	6
SUD COREA SEOUL	7
SUD COREA	8
SUD DAKOTA	6
SUDAN	9
SURINAME	8
SVEZIA	1
SVIZZERA	5
SWAZILAND	10
TADJIKISTAN	10
TAHITI	8
TAIWAN	8
TANZANIA	10
TENNESSEE	6
TEXAS	6
THAILANDIA BANGKOK	7
THAILANDIA	8
TOGO	10
TONGA	9
TRINIDAD E TOBAGO	8
TUNISIA	10
TURCHIA ISTANBUL	7
TURCHIA	8
TURKMENISTAN	10
TUVALU	9
UCRAINA	10
UGANDA	10
UNGHERIA	4
URUGUAY	8
UTAH	6
UZBEKISTAN	10
VANUATU	9
VENEZUELA CARACAS	7
VENEZUELA	8
VERMONT	6
VIETNAM	9
VIRGINIA	6
WASHINGTON DC	6

WEST VIRGINIA	6
WISCONSIN	6
WYOMING	6
YEMEN	9
YUGOSLAVIA	10
ZAMBIA	10
ZIMBAWE	10

12. Diritto di recesso

12.1 Lo scopo di YOUFAI è garantire la tua completa soddisfazione. Se per qualche ragione non sei soddisfatto del tuo ordine puoi esercitare il tuo diritto di recesso, senza alcuna penalità, entro dieci (10) giorni lavorativi dal giorno in cui hai ricevuto i prodotti acquistati su youfai.it. I prodotti da rendere devono essere consegnati al corriere entro 10 giorni lavorativi dalla data del loro ricevimento. I prodotti possono essere restituiti mediante spedizione del pacco tramite il corriere indicato da YOUFAI (GLS, MAILBOXE ETC., DHL), o tramite altro spedizioniere, solo dopo aver compilato il Modulo di reso che trovi on line nell'area Servizio Clienti per ottenere il numero di reso. E' possibile sostituire un prodotto acquistato solo ed esclusivamente con lo stesso articolo, variando taglia e/o colore (salvo non disponibilità).

12.2 Il diritto di recesso si intende esercitato correttamente qualora siano interamente rispettate le seguenti condizioni:

- a. il Modulo di reso deve essere correttamente compilato ed inviato elettronicamente a YOUFAI entro dieci (10) giorni lavorativi dalla data di consegna. La comunicazione può essere inviata, entro lo stesso termine, anche mediante raccomandata all'indirizzo di Youfai, Zona Industriale snc 86077 Pozzilli (Isernia), oppure tramite telegramma ;
- b. i prodotti non devono essere stati utilizzati, indossati, lavati o danneggiati;
- c. il cartellino identificativo deve essere ancora attaccato ai prodotti con il sigillo monouso;
- d. i prodotti devono essere restituiti nella loro confezione originale ;
- e. i prodotti resi devono essere inviati a YOUFAI in una sola spedizione. YOUFAI, infatti, si riserva il diritto di non accettare capi di uno stesso ordine, resi e spediti in momenti diversi;
- f. i prodotti resi devono essere consegnati al corriere entro dieci (10) giorni lavorativi decorrenti dalla data in cui hai ricevuto i prodotti

Se hai rispettato tutte le condizioni richieste, YOUFAI ti rimborserà l'intero prezzo dei prodotti acquistati. La spedizione del reso è gratuita, qualora tu decida di utilizzare i corrieri indicati da YOUFAI . Nel caso in cui invece tu decida di usare uno spedizioniere diverso le spese di restituzione del reso saranno a tuo carico, ivi compresa la responsabilità in caso di smarrimento o danneggiamento dei prodotti.

Contatta GLS (o MAILBOXES ETC.) per organizzare il ritiro.

Sarai contattato se il tuo reso non potrà essere accettato perché non conforme alle condizioni sopra riportate. In questo caso, potrai scegliere di riavere i prodotti acquistati a tue spese. Nel caso tu rifiutassi questa spedizione YOUFAI si riserva il diritto di trattenere i prodotti e l'importo corrispondente per l'acquisto dei prodotti.

13. Tempi e modalità di rimborso

13.1 Dopo che YOUFAI avrà ricevuto il tuo reso e controllato che tutti i requisiti siano stati rispettati, riceverai una e-mail di conferma di accettazione del reso. Il rimborso è attivato da YOUFAI nel minore tempo possibile, e comunque entro trenta (30) giorni dalla data in cui è

venuta a conoscenza dell'esercizio del tuo diritto di recesso, una volta verificato che il recesso sia avvenuto nel rispetto delle condizioni sopra riportate.

13.2 Il tempo effettivo per il riaccredito o la restituzione delle somme da te pagate per l'acquisto dei prodotti dipende dalle modalità di pagamento utilizzate:

- acquisto tramite PayPal: il rimborso verrà effettuato sul tuo conto PayPal e sarà immediatamente visibile. Il rimborso effettivo sulla carta di credito dal tuo conto PayPal dipende dall'istituto che ha emesso la carta.

- pagamento in contanti alla consegna: il rimborso avviene sul conto corrente da te indicato, quindi il tempo di rimborso dipende dalla correttezza dei dati che inserisci; normalmente il riaccredito avviene nel giro di trenta (30) giorni.

In caso di regalo, il rimborso delle somme sarà eseguito nei confronti di chi ha effettuato il pagamento.

14. Cartellino identificativo del prodotto

Tutti i prodotti messi in vendita da YOUFAI sono muniti di cartellino identificativo fissato con sigillo monouso, che costituisce parte integrante del bene. Ti invitiamo a provare il prodotto senza togliere il cartellino ed il relativo sigillo perché non saranno accettati i prodotti resi che ne sono sprovvisti.

15. Legge applicabile e soluzione delle controversie

- 15.1 Le Condizioni Generali di Vendita sono regolate dalla legge italiana ed in particolare dal decreto legislativo 6 settembre 2005 n. 206, sul codice del consumo, con specifico riferimento alla normativa in materia di contratti a distanza e dal decreto legislativo 9 aprile 2003 n. 70 su taluni aspetti concernenti il commercio elettronico.
- 15.2 Nel caso di controversie tra il Venditore e ciascun utente finale, nascenti dalle Condizioni Generali di Vendita, il Venditore garantisce, sin d'ora, la piena adesione ed accettazione del servizio di conciliazione RisolviOnline. RisolviOnline è un servizio indipendente ed istituzionale, fornito dalla Camera Arbitrale della Camera di Commercio di Milano, che consente di raggiungere un accordo soddisfacente, con l'aiuto di un conciliatore neutrale e competente, in un modo amichevole e sicuro, su Internet. Per maggiori informazioni sul regolamento di RisolviOnline o per inviare una richiesta di conciliazione accedi a risolvionline.com.